

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Préambule

Le présent document constitue les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site internet www.valhala.fr et des Services associés, et a pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du Site internet et du logiciel Valhala. L'utilisation du logiciel Valhala, à quelque fin que ce soit, est subornée au respect des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Le site est édité par PANTOGRAL, SARL, dont le siège social est situé 18 rue de Wissembourg, inscrite au Registre du Commerce est des Sociétés de STRASBOURG, sous le numéro 832 352 595.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation prévalent sur tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de PANTOGRAL.

L'utilisateur est réputé accepter les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation dès lors qu'il utilise le logiciel Valhala.

I. Objet des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site internet

1. Service proposé

Le Site internet propose aux Agences immobilières un logiciel intitulé Valhala. Il s'agit d'un outil performant pour améliorer et faciliter votre gestion locative

Il est accessible par l'intermédiaire du Site «nom de la société utilisatrice».valhala.fr

L'objectif principal du Logiciel est en effet de fournir un service aux Agences immobilières afin de simplifier la gestion des dossiers locatifs et ceci grâce à l'accès « online » aux fonctionnalités suivantes permettant une simplification des tâches des agences et un gain de temps en toute sécurité:

- La gestion des mandats
- Le dossier locataire en ligne
- La génération de bail en ligne
- La signature à distance
- L'archivage
- La résiliation en ligne

Afin de permettre un suivi et un traitement en temps réel, PANTOGRAL (ci-après « la Société ») met à disposition du l'utilisateur, ce nouveau service qui permet, via une plateforme en ligne accessible à l'adresse «nom de la société utilisatrice».valhala.fr (ci-après « la PLATEFORME »), de consulter les fonctionnalités du Logiciel VALHALA et récupérer les documents fournis par le LOGICIEL VALHALA (ci-après « le Logiciel »).

L'utilisateur reconnaît toutefois que le logiciel n'est ni assimilable, ni substituable à une consultation juridique auprès de professionnels du droit. Conformément à la loi 71-1130 du 31 décembre 1971, toutes les informations présentes sur le Site Internet et le logiciel Valhala, notamment les modèles de contrats proposés, ne le sont qu'à titre purement informatif. Les informations présentes sur le site ne constituent en aucun cas des conseils juridiques. Pour tout conseil juridique personnalisé, l'utilisateur devra s'adresser

à des professionnels du droit compétents et dûment habilités par la loi à effectuer des prestations de conseils juridiques.

Les fonctionnalités du logiciel VALHALA n'ont aucunement vocation à se substituer à la gestion et l'exercice de l'activité professionnelle d'Avocats ni de professionnel de l'immobilier.

2. Modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles disponibles au jour de sa dernière connexion sur le Site. PANTOGRAL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

3. Divisibilité des clauses

La nullité d'une ou de plusieurs clauses n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales de vente et d'utilisation. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

4. Utilisation du Service et achat du LOGICIEL VALHALA

Afin d'utiliser les Services fournis par PANTOGRAL, l'utilisateur doit disposer d'un accès à l'Internet avec une bande passante d'au moins 10Mbits/s. Les éventuels frais correspondants à ces accès sont à la seule charge de l'utilisateur.

De plus, l'utilisateur doit se munir, à sa charge, de tout matériel nécessaire afin d'assurer la connexion au réseau Internet ou mobile. L'utilisation des Services peut par ailleurs requérir l'activation et l'acceptation des Cookies et des JavaScript. En outre, l'utilisateur est informé que selon son mode de connexion et de son abonnement auprès de son opérateur de téléphonie mobile notamment, l'utilisation de ses services est susceptible d'être soumise à des abonnements spécifiques ou d'engendrer des coûts de connexion supplémentaires.

4.1. Procédure

L'utilisateur aura ainsi un droit d'accès aux services du Logiciel via le réseau internet

L'Utilisateur doit s'être acquitté de ses frais de mise en place ainsi que du montant de son abonnement en début de période.

Il aura ainsi accès à la plateforme où il disposera à la fois :

- D'une interface d'administration lui permettant : de créer des utilisateurs en leur attribuant un rôle en fonction dont autorisation qu'il souhaite leur ouvrir mais aussi gérer la liste des accès des clients finaux (locataires et/ou propriétaires)
- Accéder aux fonctionnalités listées au point 1.

Dès notification, par messagerie électronique, de la souscription du présent contrat, l'utilisateur pourra se connecter à tout moment afin d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités du logiciel, dans la version définie dans le préambule du présent contrat.

L'accès peut s'effectuer à partir de tout terminal disposant d'une connexion internet de l'utilisateur au moyen des identifiants qui lui sont fournis.

4.1.1 Identification et Accès au logiciel

L'identification de l'utilisateur se fait au moyen :

- d'un identifiant utilisable sur le site dont l'adresse est «nom de la société utilisatrice».valhala.fr, attribué à l'utilisateur,
- et d'un mot de passe choisi par l'utilisateur lors de la signature du contrat.

L'utilisateur utilisera les identifiants qui lui auront été communiqués lors de chaque connexion aux serveurs de PANTOGRAL.

A cette fin, PANTOGRAL communiqueront les identifiants à l'utilisateur par e-mail.

Il est convenu entre les parties que la communication en ligne des identifiants vaut preuve de l'identité de l'utilisateur et a valeur de signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code civil.

Les protocoles de communication utilisés sont et demeureront ceux en usage sur l'Internet.

Les identifiants sont destinés à réserver l'accès du logiciel objet du présent contrat à l'utilisateur, à protéger l'intégrité et la disponibilité du logiciel ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données utilisées.

4.1.2 Confidentialité des identifiants

Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'utilisateur ou à l'initiative de PANTOGRAL.

L'utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants le concernant.

L'utilisateur s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un des identifiants le concernant l'utilisateur devra choisir un nouvel identifiant de connexion et un nouveau mot de passe et en informer immédiatement par e-mail PANTOGRAL pour validation.

4.2. Paiement

(i) En contrepartie des droits d'utilisation et d'accès qui lui sont concédés en vertu du Contrat, l'utilisateur paiera à PANTOGRAL une redevance d'utilisation selon les modalités suivantes :

- Frais de mise en service (définis selon l'offre choisie)
- Abonnement mensuel ou annuel (défini selon l'offre choisie et le nombre de lots actifs sur la plateforme)
- Consommables si applicables (tarifs définis dans l'offre, quantité décomptée à l'usage)

(ii) Ce prix sera augmenté des frais liés aux prestations fournis par les partenaires tiers chargés de la sécurisation des signatures électroniques et des courriels

(iii) Le prix de l'abonnement est facturé à l'utilisateur sur une base forfaitaire et mensuelle, terme à échoir

(iv) La facture, exclusivement au format électronique, sera disponible par voie électronique pendant une durée de 12 mois sauf en cas de résiliation. L'utilisateur pourra, sur demande écrite, solliciter l'envoi de factures papiers.

(v) Le montant de l'abonnement devra être réglé par virement bancaire ou prélèvement automatique sur le compte courant de l'utilisateur. Ce dernier s'engage à tenir informé PANTOGRAL de tous changements de coordonnées bancaires avant le 20 de chaque mois et de communiquer un nouveau RIB actualisé.

(vi) Tout retard de paiement ou paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement et donnera lieu à la procédure écrite ci-dessous.

PANTOGRAL adressera un courrier électronique de rappel à l'utilisateur qui aura alors 7 jours pour régulariser la situation. A défaut, PANTOGRAL sera libre de résilier le contrat et de suspendre les services.

En tout état de cause, pour tout paiement non effectué dans les 7 jours de la date d'exigibilité, l'utilisateur professionnel se verra appliquer par PANTOGRAL une pénalité équivalente à 3 fois le taux d'intérêt légal applicable. Les pénalités seront exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit pour toutes factures qui ne seraient pas réglées dans les 7 jours de sa date d'émission. Outre les pénalités de retard facturées au client, en application de l'article L441-6 du Code de Commerce, le débiteur professionnel sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40 Euros (décret numéro 2012-1115 du 2 octobre 2012 – article D441-5 du Code de Commerce) pour frais de recouvrement. Cette indemnité sera exigible de plein droit, c'est-à-dire sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire auprès du professionnel. Si les

frais de recouvrement exposés par PANTOGRAL sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, cette dernière pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification.

(vii) L'ensemble des prix pratiqués par PANTOGRAL pourront être revalorisés de plein droit chaque année

4.3. Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la vente en ligne de logiciel professionnel. De même, ce droit de rétractation ne peut être exercé après signature du devis.

Aucun remboursement ne sera possible

II. Obligations et Engagements de l'Utilisateur

1. Utilisation licite de la Plateforme

L'utilisateur déclare utiliser le LOGICIEL pour un usage purement et strictement professionnel dans le cadre de son activité professionnelle exclusivement. L'utilisateur s'engage à ne faire aucun usage du LOGICIEL à des fins personnelles en dehors de son activité.

L'utilisateur est pleinement conscient que la sécurité de l'accès à la PLATEFORME et à l'APPLICATION est primordiale. Aussi, il s'engage à veiller scrupuleusement à la confidentialité de ses codes d'accès et ne pas autoriser de tierces personnes à utiliser ses codes. L'utilisateur s'engage à informer sans délai PANTOGRAL de toute perte ou vol du support sur lequel a été téléchargé l'APPLICATION afin que le compte soit verrouillé.

2. Respect de l'intégrité des applications logicielles

Le présent contrat ne confère à l'utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur le LOGICIEL, l'APPLICATION ou la PLATEFORME, qui demeurent la propriété entière et exclusive de PANTOGRAL.

L'utilisateur s'oblige à respecter les mentions de propriété ou revendications de propriété figurant sur le LOGICIEL, l'APPLICATION ou la PLATEFORME, les supports et la documentation.

Il est formellement interdit à l'utilisateur de :

- représenter, communiquer au public, transmettre, distribuer ou commercialiser le LOGICIEL d'une quelconque manière, sous quelque forme que ce soit,
- de reproduire de façon permanente ou provisoire le logiciel constituant le LOGICIEL, l'APPLICATION ou la PLATEFORME et en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage, de l'exécution ou du stockage du LOGICIEL ;
- permettre l'utilisation du LOGICIEL par des tiers ;
- d'obtenir le code source des applications logicielles ;
- de modifier d'une quelconque manière le LOGICIEL, la PLATEFORME ou l'APPLICATION y compris à des fins de correction des anomalies ou d'évolution, adapter, traduire, localiser ;
- de traduire, adapter, d'arranger, décompilé, ou de modifier le LOGICIEL, l'APPLICATION ou la PLATEFORME, de l'exporter, de le fusionner avec d'autres applications informatiques. L'utilisateur s'interdit également de tenter d'intégrer le LOGICIEL dans d'autres œuvres informatiques ou numériques ou dans des produits;
- de décompiler, reconstituer par ingénierie inverse ou désassembler d'une quelconque manière le LOGICIEL, si ce n'est dans les limites autorisées et sous les conditions posées par l'article L.122-6-1 IV du Code de la propriété intellectuelle ;
- de conférer quelque droit et de constituer quelque garantie, sûreté ou privilège que ce soit sur le LOGICIEL au profit de tiers ;

- d'introduire des virus informatiques, chevaux de Troie ou tout autre code ou logiciel conçus pour entraver, fausser, interrompre, détruire ou limiter le fonctionnement normal ou les fonctionnalités du LOGICIEL, de l'APPLICATION ou de la PLATEFORME ou de manière général tout logiciel, ordinateur, serveur ou outil de communications électroniques.
- ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.
- Transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire, en particulier les contenus du site et du Logiciel, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles, ou en violation des directives de protection des informations de PANTOGRAL ;
- utiliser des systèmes d'exploration de données (data mining), ou tout autre méthode semblable pour la collecte et l'exploitation de données ;
- de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web de PANTOGRAL. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse
- référencer ou créer des liens vers tout Contenu ou information disponible depuis le site ou la Plateforme de PANTOGRAL, sauf expressément autorisé par les présentes Conditions ;
- Publier des contenus qui contiennent des informations fausses ou induisant en erreur ou qui promeuvent, soutiennent ou renforcent des activités interdites ou illicites.
- partager, avec un tiers, toute identification de connexion au site et au logiciel de PANTOGRAL, un tiers étant toute personne autre que l'utilisateur unique auquel est affecté l'identifiant ; ou obtenir d'autres utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification
- obtenir des données non destinées à l'utilisateur ou se connecter à un serveur ou un compte pour lequel il n'est pas autorisé ;
- de publier un contenu qui contient des pages à accès restreint, protégées par mot de passe ou des pages web ou images masquées ; ou obtenir d'autres utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification
- harceler, inciter au harcèlement à l'encontre d'une entreprise ou d'une personne, notamment en envoyant des courriers, mails ou fax ou effectuer des appels téléphoniques non sollicités pour quelque motif que ce soit;
- tenter d'interférer avec le service fourni à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, etc...

Enfin, des violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. PANTOGRAL recherchera les occasions dans lesquelles de telles violations pourraient avoir eu lieu et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre des utilisateurs qui ont participé à de telles violations et coopérer avec ces autorités.

3. Non-respect de ses obligations par l'utilisateur

PANTOGRAL se réserve le droit de supprimer sans préavis et librement tout compte de l'utilisateur ne respectant pas les termes des présentes conditions générales.

PANTOGRAL se réserve le droit de refuser l'inscription de tout utilisateur qui ne répondrait pas aux conditions visées ou mettre fin, sans préavis, à toutes les fonctionnalités d'un utilisateur qui enfreindrait la loi de quelque manière que ce soit.

4. Garanties de l'utilisateur

L'utilisateur fera son affaire de l'utilisation de la PLATEFORME et de l'APPLICATION, à ses frais, risques et périls, dans le respect des préconisations d'environnement matériel et logiciel indiquées dans sa documentation.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance des spécificités techniques et des éventuelles évolutions de son terminal auprès du fabricant ou de son revendeur afin d'utiliser les fonctionnalités du Logiciel.

L'utilisateur reconnaît expressément avoir reçu de PANTOGRAL toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation des fonctionnalités du Logiciel à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour sa mise en œuvre et son exploitation. L'utilisateur sera seul responsable de l'utilisation des fonctionnalités du Logiciel.

III. Responsabilité

1. Limites de Responsabilité de PANTOGRAL

PANTOGRAL se réserve le droit d'envoyer à l'utilisateur des e-mails personnalisés à l'adresse e-mail que l'utilisateur lui communiquera.

PANTOGRAL ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :

- Indisponibilité du Site internet ou des fonctionnalités du Logiciel, notamment dans le cadre d'une opération de maintenance, de réparation et de mise à jour des Services.
- Impossibilité de PANTOGRAL à respecter ses obligations en application des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation si l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de son contrôle raisonnable.
- Défaillance technique ou informatique, défaut de compatibilité du Site et du Logiciel avec le matériel et/ou le(s) logiciels de l'utilisateur.
- Utilisation illicite du Site internet et/ou du Logiciel, sans que PANTOGRAL en ait été préalablement informée, contrairement à la réglementation applicable en matière de protection de Données Personnelles et à la sécurité sur internet.
- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, de la perte de données, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site et/ou de ses services.
- de dommages indirects tels que la perte de marché, le préjudice commercial, la perte de clientèle, le trouble commercial quelconque, la perte de bénéfice, la perte de l'image de marque ou de toute action en concurrence estimée déloyale. PANTOGRAL ne sera en aucun cas tenue de réparer d'éventuels dommages directs ou indirects.
- de la qualité de la liaison Internet de l'utilisateur.
- en cas d'altération des informations ou des données durant le transfert par moyen de télécommunication ou par tous autres moyens.
- de dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers.
- en cas d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnement et/ou de pannes survenant sur les réseaux de communication électronique et/ou de communication mobile qui seraient de nature à limiter ou empêcher ou restreindre l'accès à tout ou partie des fonctionnalités du logiciel.
- d'éventuels dysfonctionnements sur le poste de l'utilisateur à la suite de l'utilisation des fonctionnalités du logiciel.
- En cas de dommages résultant de l'utilisation du service, de l'attitude, de la conduite ou du comportement d'un autre utilisateur.
- En cas de force majeure, un cas fortuit ou au fait d'un tiers ou de la victime du dommage : Les parties reconnaissent que constituent notamment un cas fortuit les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels informatiques ou le réseau Internet y compris, mais ne se limitant pas aux interruptions, suspension ou fermeture du service.

- en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes d'accès confiés à l'utilisateur.
- Sauf faute ou négligence prouvée de PANTOGRAL, en cas d'atteintes à la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur résultant de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe par un tiers.
- En cas d'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.
- en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès à l'espace membre, d'une difficulté liée au temps de réponse et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

Par ailleurs, Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation du site internet, de leurs actes et doivent respecter les règles des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec le service et les législations et réglementations en vigueur.

PANTOGRAL se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur la PLATEFORME pour lui permettre d'être utilisée conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs. L'utilisateur s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur la plateforme. Notamment, l'utilisateur est dûment informé que le fonctionnement du service pourra être interrompu pour permettre d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance du système informatique. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que l'utilisateur n'ait été préalablement averti.

En outre, l'utilisateur est informé que PANTOGRAL pourra procéder à des arrêts du système pendant plusieurs heures consécutives pour des raisons techniques telles que : changement d'infrastructure, modification du système pour cause de changement technologique. Dans ce dernier cas, PANTOGRAL fera son maximum pour prévenir l'utilisateur préalablement. PANTOGRAL ne pourra être tenue pour responsable d'une éventuelle rupture de ce service ou d'un problème technique empêchant un utilisateur d'accéder à la PLATEFORME ou à l'APPLICATION.

PANTOGRAL ne garantit pas l'efficacité, l'exhaustivité, l'exactitude, l'actualisation, le résultat et l'effectivité des documents que l'Utilisateur établira sur ou via le site.

PANTOGRAL est soumise à une obligation de moyen, à l'exclusion de toute autre.

Toute utilisation illicite donne ainsi droit à PANTOGRAL de fermer l'accès au service de l'utilisateur, de supprimer les données et fichiers y figurant, de supprimer l'accès à ses données ou fichiers, ou d'interdire à l'utilisateur l'accès de tout ou partie du service, et ce sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels de la Société pourrait prétendre.

Le défaut de PANTOGRAL de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne vaut pas renonciation définitive à faire valoir ses droits, et ne saurait dégager l'Utilisateur des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci.

2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît être une personne morale ou physique majeure et capable pour bénéficier de l'accès, l'utilisation et réaliser des achats sur le Site internet. Il dispose en outre de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la communication de ses informations bancaires constitue la preuve de sa capacité et son consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations qu'il remplit. Celui-ci peut à tout moment accéder à ses informations et les modifier en ligne dans les conditions fixées dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site internet et le service, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès en conformité avec les stipulations des présentes conditions générales d'utilisation et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

L'utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du site internet, de ne pas accéder à des parties du site internet dont l'accès est réservé.

L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de PANTOGRAL ou des autres utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du site internet.

L'utilisateur s'engage à ne pas collecter, utiliser, ou effectuer un traitement quelconque des données personnelles des autres utilisateurs

L'utilisateur s'engage, en tout état de cause, à ne pas utiliser le Site internet, son contenu et les fonctionnalités du Logiciel, à des fins illicites mais aussi à des fins publicitaires ou de spams.

IV. Garantie de PANTOGRAL et Support

PANTOGRAL garantit à l'utilisateur, pendant une durée de trois mois à compter de la livraison du LOGICIEL, contre toute anomalie ou vice de fonctionnement du LOGICIEL par rapport à sa documentation, directement imputable au LOGICIEL, reproductible et documentée par l'utilisateur, qui rendrait impossible l'utilisation du Logiciel ou de ses fonctionnalités essentielles.

En cas de mise en œuvre de cette garantie, la seule obligation de PANTOGRAL sera, au choix de ce dernier, la correction de l'Anomalie Bloquante ou le remplacement du LOGICIEL ou la résolution du Contrat contre remboursement de la redevance d'utilisation. La présente garantie ne s'applique pas dans les cas d'exclusion du Support ci-dessous.

En contrepartie du paiement des redevances applicables, l'utilisateur peut obtenir une prestation de base de maintenance (fourniture des nouvelles versions, révisions et versions de maintenance du LOGICIEL) et de support (prise en charge des Anomalies) du Logiciel.

Le Support ne peut être fourni que par PANTOGRAL ou les tiers agréés par PANTOGRAL, et comprend :

- i. une assistance en ligne et téléphonique à l'utilisation du LOGICIEL et pendant les jours et heures ouvrées de PANTOGRAL ;
- ii. la fourniture d'efforts raisonnables pour corriger ou contourner toutes Anomalies que l'utilisateur aura reportées ;
- iii. et la fourniture des versions majeures, révisions et versions de maintenance standards du LOGICIEL (ci-après dénommées « Mises à Jour ») éditées par PANTOGRAL.

L'utilisateur est responsable de l'installation à ses frais, risques et périls de toutes Mises à Jour fournies par PANTOGRAL.

Le Support ne couvre en aucun cas :

- i. la fourniture de nouveaux modules ou de nouveaux produits distribués ou commercialisés séparément du LOGICIEL par PANTOGRAL ;
- ii. la maintenance de tout LOGICIEL, matériel, périphérique ou accessoire tiers même fonctionnant avec le LOGICIEL.

PANTOGRAL sera déchargé de toute obligation de correction ou de contournement et de toute responsabilité afférente en cas D'ANOMALIE du Logiciel causée par :

- i. une erreur de manipulation de l'utilisateur ;
- ii. un défaut d'installation d'une Mise à Jour fournie par PANTOGRAL ;
- iii. le non respect des recommandations données par PANTOGRAL dans le cadre du Support ;
- iv. l'intervention sur le LOGICIEL d'un tiers non agréé par PANTOGRAL ;
- v. un fait non inhérent au LOGICIEL, notamment une anomalie ou une interruption de fonctionnement de l'environnement matériel et logiciel d'exploitation du LOGICIEL, un dommage électrique, une coupure anormale de l'alimentation, une défaillance des réseaux de communication ;

- vi. l'utilisation de matériels ou de logiciels non compatibles avec le LOGICIEL ;
- vii. l'utilisation du LOGICIEL dans un environnement matériel et logiciel autre que ceux préconisés par PANTOGRAL.

PANTOGRAL sera déchargé de toute obligation de Support d'une version majeure en cours du Logiciel au delà d'une période de un mois suivant la date :

- i. de mise à disposition d'une nouvelle version majeure succédant à celle en cours ;
- ii. ou de l'annonce par PANTOGRAL d'interruption du Support pour le LOGICIEL.

L'utilisateur reconnaît que la remise de la mise à niveau ou la mise à jour du LOGICIEL remplace la version précédente et ne donne plus droit à l'utilisation de cette ancienne version.

V.PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1.PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE PANTOGRAL

L'utilisateur reconnaît et accepte que le contenu du site internet/le Logiciel et notamment mais non exclusivement les textes, marques, photographies, vidéos, logiciels et programmes, sons, musiques, mise en page, charte graphique, logos, logiciels, les bases de données, design ou toute autre information ou support présenté par PANTOGRAL, sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Tous les contenus sont la propriété de PANTOGRAL.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de PANTOGRAL est interdite et constituerait une contrefaçon.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de PANTOGRAL.

L'utilisateur ne peut en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater le contenu du site internet et de l'espace membre à des fins autres que privées ou non commerciale.

Le Contenu du Site et des fonctionnalités du logiciel ne peuvent pas être vendus, modifiés, reproduits, affichés, distribués ou autrement utilisés que ce soit à des fins commerciales ou non, publiquement ou en privé, notamment si cette utilisation a pour but de promouvoir des produits ou services qui ne sont pas ceux de PANTOGRAL, ni dénigré ou discrédité. Toute atteinte à la propriété intellectuelle de PANTOGRAL serait également sanctionnable.

L'interdiction ci-avant est valable quelque soit le support, en ce compris tout autre site Web, application ou environnement informatique en réseau. Tout code créé par PANTOGRAL, pour produire ou afficher du Contenu ou des pages composant une application ou un service, est également protégé par le droit d'auteur de PANTOGRAL. Il est interdit de copier, adapter ou altérer ces codes.

Il s'engage notamment à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre ou distribuer, le contenu du site internet et de l'espace membre.

2.PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DES UTILISATEURS

Les contributions des utilisateurs sont protégées par leurs droits d'auteurs et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Chaque utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle d'un autre utilisateur.

PANTOGRAL est déchargée de toute responsabilité relative à la propriété du contenu utilisateur ou son contrôle.

L'utilisateur ou les tiers affiliés, restent les seuls détenteurs de tous les brevets, marques commerciales et droits d'auteurs sur les contenus utilisateur qu'ils ont publiés sur ou par l'intermédiaire du site et la plateforme de PANTOGRAL.

Il est de leur responsabilité de protéger ces droits.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de l'utilisateur qui en est titulaire, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur déclare et garantit qu'il a légalement obtenu tous les droits d'exploitation des licences relatives au contenu publié.

PANTOGRAL est déchargée de toute responsabilité relative à la propriété du contenu utilisateur ou son contrôle.

PANTOGRAL ne garantit pas la véracité, l'exactitude ou la fiabilité du contenu utilisateur ou messages postés par les utilisateurs. PANTOGRAL n'endosse pas les opinions éventuellement émises par ces utilisateurs. L'utilisateur reconnaît que le crédit à accorder au contenu affiché par d'autres utilisateurs est de sa seule responsabilité.

Tout profil soumis en ligne doit correspondre à l'utilisateur.

En cas de violation manifeste du droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle d'autrui, non seulement les comptes de l'auteur de ces violations seront supprimés et l'accès au site sera bloqué, mais PANTOGRAL se réserve également le droit d'engager ces actions à tout moment, à sa seule discrétion, avec ou sans préavis, et sans responsabilité de sa part à l'égard du titulaire de compte désabonné ou à l'égard de l'utilisateur dont l'accès est bloqué.

VI. DONNÉES PERSONNELLES

(i) Les Données nominatives renseignées lors de la création d'un compte sur la plateforme Valhala et les adresses IP (ci-après dénommées ensemble les « DONNÉES PERSONNELLES ») directement collectées par PANTOGRAL lorsque l'utilisateur utilise les fonctionnalités du Logiciel sont traitées dans le respect des principes de protection des données personnelles.

(ii) L'utilisateur est informé que la société met en œuvre un ou plusieurs traitements des DONNÉES et des DONNÉES PERSONNELLES le concernant. Aussi, l'utilisateur est informé et consent à la collecte et au traitement de ces données par PANTOGRAL ou par tous sous-traitants de son choix. L'utilisateur est également informé que ces informations pourront être transmises à tout tiers prestataire technique de PANTOGRAL en vue d'assurer le fonctionnement des fonctionnalités du Logiciel.

L'ensemble des éléments relatifs à l'utilisation du Logiciel sera conservé et archivé par PANTOGRAL ou un tiers prestataire de PANTOGRAL.

(iii) PANTOGRAL pourra se prévaloir, notamment à des fins probatoires, de tout acte, fichier, enregistrement, sur tous supports dont le support informatique établi, reçu ou conservé directement ou indirectement par PANTOGRAL dans une base de données.

PANTOGRAL ne pourra communiquer ces informations que sur réquisition d'une autorité judiciaire ou administrative habilitée française, ou rattachée à l'État dans lequel elles sont traitées et/ou stockées.

PANTOGRAL peut également utiliser l'adresse IP pour identifier les utilisateurs qui contreviendraient aux présentes ou qui causeraient un dommage à PANTOGRAL. Dans ces cas, PANTOGRAL sera fondée à transmettre les données de connexion auprès des autorités compétentes.

(iv) Enfin, L'utilisateur est informé de ce que PANTOGRAL conserve l'intégralité des données de connexion conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en France.

(v) Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Loi Informatique et Liberté, le LICENCIÉ dispose d'un droit de consultation, de modification et de retrait des toutes données personnelles collectées par PANTOGRAL. Ces droits peuvent être exercés en ligne à l'adresse contact@pantogral.fr.

(vi) L'utilisateur est informé que les fonctionnalités du Logiciel peuvent procéder à des actes de géolocalisation, ce qu'il accepte sans réserve.

(vii) L'utilisateur est informé que l'utilisation des fonctionnalités du Logiciel peut nécessiter l'acceptation des cookies. Il est donc recommandé à l'utilisateur d'accepter les cookies en configurant son ordinateur. Toutefois, en application de la Loi Informatique et Liberté, l'utilisateur peut s'y opposer en paramétrant son ordinateur.

(viii) Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, PANTOGRAL est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand PANTOGRAL recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité, les services de paiement, de signature électronique. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, PANTOGRAL peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si PANTOGRAL est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

(ix) PANTOGRAL met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

(x) En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent faire valoir à l'adresse suivante contact@pantogral.fr :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante contact@pantogral.fr. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur le site web, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@pantogral.fr. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par PANTOGRAL sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@pantogral.fr ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@pantogral.fr.

(xi) PANTOGRAL se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, PANTOGRAL s'engage à publier la nouvelle version sur son site. PANTOGRAL informera également les utilisateurs de la modification par

messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

En plus des présentes Conditions Générales, le site dispose d'une politique de confidentialité et de gestion des données qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées lorsque l'utilisateur se rend sur le site, ainsi que la manière dont les cookies sont utilisés.

En naviguant sur le site, l'utilisateur déclare avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

VII. Durée / Résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Toutefois, Les conditions d'abonnement définies dans l'offre commerciale (ou devis) ou accord signé ultérieurement pourront contenir des dispositions particulières qui prévaudront sur les présentes conditions générales.

L'utilisateur pourra résilier le contrat par courrier en recommandé avec avis de réception au moins 30 jours avant la fin de la dernière période de facturation engagée.

A l'issue du contrat, l'utilisateur est informé que les INFORMATIONS PERSONNELLES ainsi que les données de trafic pourront être effacées ou rendues anonymes. Elles pourront être archivées par PANTOGRAL à l'issue du contrat pour une durée maximale d'un an en vue d'assurer la sécurité des installations de PANTOGRAL et pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales, et dans le but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de l'autorité judiciaire d'informations.

PANTOGRAL pourra mettre fin à tout moment et de manière discrétionnaire, sans indemnité ni préavis, au contrat en cas d'un manquement quelconque de l'utilisateur aux obligations prévues dans les présentes Conditions générales.

Dans ce cas, PANTOGRAL adressera un e-mail à l'utilisateur pour l'en informer. L'utilisateur est invité à ajouter l'adresse électronique de contact de PANTOGRAL contact@pantogral.fr afin de s'assurer que les messages adressés par elle ne seront pas considérés comme de potentiels « courriers indésirables ».

La résiliation pour quelque motif que ce soit entraînera l'arrêt définitif de l'accès à la PLATEFORME. L'utilisateur est informé que l'ensemble des informations auxquelles il avait accès sur son INTERFACE sera rendu inaccessible par PANTOGRAL. Il appartient à l'utilisateur de s'assurer qu'il possède une copie des informations et des DONNÉES dont il pourrait avoir besoin.

VIII. Indemnisation

L'utilisateur garantit PANTOGRAL, ses dirigeants, ses administrateurs, employés et agents contre toute réclamation, action en justice ou demande incluant sans restriction, les frais juridiques et comptables résultant de tout contenu qu'il a fourni sur un Site de PANTOGRAL, tout usage qu'il a fait du Contenu du Site, des fonctionnalités du logiciel ou son manquement aux présentes Conditions d'Utilisation. LA SOCIÉTÉ lui notifiera promptement toute réclamation, plainte ou procédure.

IX. CONVENTION DE PREUVE

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre la Société et l'utilisateur, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

X. TRAÇABILITÉ

PANTOGRAL conserve l'historique des connexions des utilisateurs au site internet et à l'espace membre et des conditions générales d'utilisation successives, le cas échéant.

XI. BONNE FOI

La Société et l'utilisateur conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

XII. TITRES

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

XIII. SINCÉRITÉ

PANTOGRAL et l'utilisateur déclarent sincères les présents engagements. A ce titre, ils déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

XIV. Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française. Cette version l'emportera sur toute éventuelle traduction des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

XV. Réclamations

Toute réclamation de la part d'un Utilisateur doit être adressée à PANTOGRAL, ADRESSE, ou à l'adresse e-mail suivante : contact@pantogral.fr.

Toute réclamation, pour être valable, doit être notifiée, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date d'achat d'un Document sur le Site internet. PANTOGRAL ne prendra en compte que les réclamations portant sur les Services.

XVI. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, notwithstanding les lieux d'exécution de ses obligations substantielles ou accessoires.

En cas de litige, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de la Société.

1. Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>